

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	4	2	0	・今後同じ時間に利用者が重なった時に音や声、利用者同士、親御様と会ったときの対応が課題。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	0	・一人の指導員の担当利用者の数は適切なのか？ ・配置数は何人なのか？
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	3	2	・受け入れる対象に対して障害になる構造の為 ・建物内で音など外部刺激から子どもを守ろうというところはある(壁)
業務 改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル (目標設定と振り返り) に、広く職員が参画しているか	2	3	1	・一部の職員では実施しているが、今後全職員で参加、周知していくことが望ましい。 ・人によって差があるように思う。 ・PとCが機能していないように思う。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	1	1	・これからだと思う。 ・今回はじめて実施しているため今後改善するかどうかによる。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	0	2	4	・まだ結果が出ていないので評価出来ない。 ・今回が初めてのアンケート調査。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	2	4	・第三者の評価は貴重なので実施出来たらしたい。
適切 な 支 援 の 提 供	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	2	3	1	・確保していると思う。 ・研修会などに参加しているが、その後の話し合いがない。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	4	1	1	・サービス前に子どもの情報をもっと知れたらと思う。 ・しようとしている職員はいる。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	0	2	3	・標準化されたアセスメントツールが分らない。 ・施設としては行っていないが、数人の方からは見せてもらっている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	3	1	1	・指導員同士話している。 ・話し合いによって活動を考えている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	4	1	1	・必要な活動であれば、繰り返し同じ事をする。 ・指導員レベルで行っている。 ・個別なので個人プログラムでしている。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	2	1	2	・質問のような細かい課題はここでは必要でない。 ・個別なので分らない。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	0	3	・個別活動のみで行っている。 ・指導員レベルでは必要性を理解している。 ・個別での学習計画を作成している。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2	1	3	・個人で支援を行うため打ち合わせは行っていない。 ・一部の指導員はそれをしようとしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1	0	・児童指導員間で振り返りを行っている。 ・一部の指導員はしている。 ・気が付いたときに口頭で指導員に口頭で伝えている。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	3	3	0	・正しいか分らないが、記録は取っている。 ・計画書を書く上で必要なことがあれば、記録を取っている。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3	1	1	・保護者の方との面談を行っている。
	関係 機 関	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	2	2	1
⑳		障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	1	4	0	・この会議を知らないなので、今後必要があれば参加する。 ・どこまでその子どもに精通しているか分らない。

や保護者との連携関係機関や保護者との連携	②①	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> 情報の共有が保護者を通して、一方向なので、直接双方の情報が出来ればと思う。 一部指導員は戦略的に行っている。 教育相談などをし、一週間の予定などを聞いている。
	②②	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	4	1	<ul style="list-style-type: none"> 今はないが、必要があれば連絡をとれる体制を整える必要がある。 ケアの必要な利用者はいないが、主治医の名前など書いてもらっている。
	②③	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 行っていないので、長を筆頭に行う体制をとる必要がある。 情報共有はしていないと思う。
	②④	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 現在ないが体制があるのか職員間で知る必要がある。 現在 該当する利用者なし。 対象の利用者がいないが、要望があれば提供できる。
	②⑤	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 助言をしてもらえるような連携体制を作っていく。 受け身ではあるがしている。 専門機関ではないが他事業所との連携をしている。
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> 地域との関わりがないので、性質上必要としない。
	②⑦	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 長が参加しているかも知れないが、その情報が下に降りてこないで分からない。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 個人差はあるが、共有理解をしようとしている。 しようとしている指導員はある。 送迎時少しですが、お伝えしている。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 対保護者の支援は直接ないが、情報提供は行っている。 誰にどういう考えで何をすすめるのかは思いつき。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> しようとしているひとはいる。 契約時にしている。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	4	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 相談に対して、必要な助言を行っている。 今後もっと機会を増やせなければと考えている。 色々な方向から助言はされていると思う。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	3	2	<ul style="list-style-type: none"> 行っていないが、ニーズがあれば開催しても良いと思う。 保護者同士の連携をあえて望まれない場合もある。 場は開いているが連携はない。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 苦情に対してのマニュアル等がないので、作る必要がある。 苦情は今のところきいていないが、今後その場面があれば、迅速かつ適切に対応できるマニュアルがいろいろあると思う。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> 会報はないが口頭による情報発信をおこなっている。 LD研はある。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	5	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 個人レベルではおこなっている。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	3	3	0	
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0	4	2	<ul style="list-style-type: none"> 情報は出しているが、招待はしていない。 難しい。
非常時等	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 無いので急ぎ策定する必要がある。 まだ作られていないが作る必要があると思う。

の 対 応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 定期的な訓練を計画する必要がある。 訓練は大切なので実施すべき。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 一度県が行った研修に行った。 研修の機会を与えられた。 県の研修に参加するなど意識を高めている。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> 職員間で話しはするが保護者などに説明を行っていない。 身体拘束が今後あるのか分らないが、事業所で決めたことは、保護者に十分納得の行く説明を行うべきだと思う。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> 食べ物を扱っていないので、指示書はないが個別にアレルギーの有無はきいている。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> 用紙はあるが、活用しきれていない。 パソコンなどで作成し定期的に話し合えばよいと思う。